

Аналіз

проведеного анкетування про якість освіти й комунікації в школі серед батьків, пропозиції щодо покращення освітнього процесу та комунікації.

Режим роботи закладу освіти відповідає санітарно-епідеміологічним вимогам та регулюється чинними нормативними документами. Режим враховує потреби учасників освітнього процесу. Опитування батьків підтверджують, що 91,7% батьків задоволені розкладом та режимом роботи, 4,8% переважно не задоволені, а 2,5% повністю не задоволені. Глибший аналіз цього питання показав, що враховуючи зміни режиму роботи школи в часі пандемії та військового стану, а саме: змінено час початку уроків, відповідно до вікових категорій (класів), запровадження навчання у дві зміни, змішане навчання із використанням дистанційних технологій, які викликали невдоволення та нерозуміння окремих батьків насправді є вимушені та тимчасовими умовами навчання. Адже укриття школи розраховане на 540 дітей, а навчається 1147, про що з батьками постійно проводиться роз'яснювальна робота дирекцією. Аналізуючи анкети батьків, слід зауважити, що деякі батьки не задоволені розкладом дитини, якщо двоє дітей у сім'ї вимушені ходити в різний час до школи – це для батьків створює певні незручності. У II семестрі було враховано зауваження та побажання батьків та внесено зміни.

Опитування показало, що 81,6% батьків задоволені рівнем організації освітнього процесу, проте є частина батьків (18,4%), які взагалі проти дистанційного навчання, незадоволені організацією дистанційного навчання окремими вчителями, відсутністю додаткових уроків, високою завантаженістю дітей.

Найбільше інформації щодо навчання та діяльності закладу батьки отримують від класного керівника у спільноті та із соціальних мереж. Це підтверджується результатами опитування батьків щодо способів отримання інформації. Педагоги закладу освіти забезпечують зворотній зв'язок з батьками - це стверджують 85,8%, але 12,2% кажуть, що тільки іноді, а 2%, що ніколи. Значно активізовано роботу шкільного сайту під час карантину та у воєнний час: забезпечено оперативне, змістовне та доступне для всіх учасників освітнього процесу інформування про дистанційну діяльність закладу, інформація про онлайн-ресурси, інформація про он-лайн ресурси, своєчасно розміщуються новини та оголошення, наявні посилання на розклади уроків Всеукраїнської школи, висвітлюються найкращі педагогічні та управлінські практики.

Згідно анкетування 93% батьків вважають керівництво закладу відкритим та доступним до спілкування. Дирекція закладу освіти постійно здійснює аналіз дієвості вжитих заходів. Під час опитування 49,7 % батьків зазначили, що не зверталися до керівництва зі зверненнями, а ті, хто звертався, відзначили, що керівництво позитивно вирішувало питання у зазначені терміни. Проте 7% відповіли, що не завжди вдається поспілкуватися з керівництвом закладу освіти і досягти взаєморозуміння 96,2% батьків повідомили, що найчастіше у разі виникнення проблемних ситуацій з дитиною звертаються до класного керівника і питання вирішується.

Опитування батьків підтверджують, що учителі справедливо оцінюють навчальні дітей 91,3%, але 8,3% вважають, що тільки іноді. Батьки отримують інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень учнів – 80,7%, не завжди – 13,2%, не інформують - відповіли 6,2%

Опитування батьків дозволяють зробити висновок, що облаштування території школи та розташування приміщень є безпечними; наявні два аварійні виходи для всіх учасників освітнього процесу; приміщення є недоступним для несанкціонованого доступу сторонніх осіб, обмежено заїзд транспорту на територію закладу освіти, однак загрози немає. Територія освітлена в нічний час. На шкільному подвір'ї облаштовано спортивний майданчик (який потребує оновлення), є загороджена площадка для гри в баскетбол і волейбол, футбольне поле, проте не обладнано окремого майданчика для учнів початкової школи. Територія є безпечна для фізичної активності здобувачів освіти: справність обладнання, відсутність пошкоджень покриття майданчика, відсутність ям; відкритих люків, загроз травмування для дітей немає. Озеленення території є достатнім, багато дерев, кущів, відсутні шкідливі для дітей зелені

насадження, систематично здійснюється скошування трави, очищення пішохідних доріжок. Територія очищена від сухого листя й трави; немає кущів та дерев, що викликають алергію.

Приміщення початкової школи (навчальні кабінети, туалетні кімнати) відокремлені від приміщень здобувачів освіти 5-11 класів. Вони є повністю безпечними для школярів. Облаштування приміщень закладу не створює загрози травмування здобувачів освіти та працівників (неслизька підлога, належним чином встановлені та закріплені меблі у навчальних кабінетах та класах, незагромаджені коридори, сходові клітини та рекреації).

Організація харчування у ЗО сприяє формуванню культури здорового харчування у здобувачів освіти, що підтверджується результатами вивчення документації, спостереження, анкетування. Результати опитування батьків: 77,5 % задоволені шкільним харчуванням, 5% - незадоволені, але 15% батьків не задоволені харчуванням тільки зі слів дітей – холодна їжа, не смачно (діти не звикли їсти каші, овочі, та ін., тому вчителі проводять просвітницьку роботу серед учнів та батьків, щодо здорової та корисної їжі). Щодо організації харчування, то зауваження були про відсутність великої перерви для харчування учнів старшої школи, але це вимушена міра через тимчасовий режим роботи школи у дві зміни.

У ЗО налагоджена система роботи з адаптації та інтеграції здобувачів освіти до освітнього процесу. Адаптації потребують: учні 1-х, 5-х, новоприбулі здобувачі освіти будь – яких класів. Проводяться консультації класних керівників та батьків з метою забезпечення адаптації учнів, корекційно-розвивальна робота з учнями, які виявили низький рівень адаптації, діагностика рівня загальної тривожності в школі здобувачів освіти 5-х класів. Заходи для професійної адаптації педагогів не проводяться, оскільки педагогічне середовище є комфортним та доброзичливим, не було запитів від педагогічних працівників.

У ЗО вивчаються думки батьків щодо умов адаптації та інтеграції дітей у закладі. 33,7% здобувачів освіти на запитання: «Як Ви почуваетесь в школі?» відповіли, що цілком безпечно та психологічно комфортно, 59,7% - в основному безпечно та психологічно комфортно, 9% - здебільшого почувують себе в безпеці, 1,7% - не почувуються в безпеці.

За результатами опитування батьків, всього 17,2 % їхніх дітей, як правило, йдуть до школи у піднесеному настрої, 48,5% – здебільшого охоче та 24,3% – не проявляють особливих емоцій, 7,2% йдуть до школи неохоче, 0,3% взагалі відмовляється (більшість батьків це пов'язують з взаєминами із однокласниками, рідко з упередженим ставленням з боку вчителів).

У закладі освіти також проводиться інформаційно-просвітницька робота з батьками щодо протидії булінгу, запобіганню проявів насильства, забезпеченню кібербезпеки.

Пропозиції щодо покращення освітнього процесу та комунікації:

- облаштування в коридорах та/або у підвір'ї ЗО зон відпочинку для здобувачів освіти;
- реконструкції спортивного залу та оновлення спортивного інвентаря (реалізація громадського проекту);
- проведення рельєфного маркування на сходах та підлозі;
- систематичне проведення моніторингу стану якості харчування із залученням представників батьківського самоврядування.
- складаючи режим роботи школи, враховувати пропозиції батьківського самоврядування;
- облаштування класних приміщень, оновлення бібліотечного фонду та поповнення бібліотеки сучасною літературою;
- заборона використання мобільних телефонів під час освітнього процесу;
- «Батьківська скринька», яка дасть можливість батькам у зручний для них час вносити пропозиції щодо поліпшення освітнього процесу, ініціювати обговорення проблемних питань: як діяльності закладу освіти, так і розвитку своєї дитини.;
- залучати до роботи в школі молодих спеціалістів;
- врахування побажання учасників освітнього процесу щодо профілю навчання в старшій школі;
- двічі на семестр проводити батьківські зустрічі з дирекцією школи та класними керівниками.