

Аналіз проведеного анкетування про якість освіти й комунікації в школі серед учнів, пропозиції щодо покращення освітнього процесу та комунікації.

Освітня діяльність в школі регулюється чинними нормативними документами та здійснюється з дотриманням санітарно-епідеміологічних вимог. Режим роботи враховує потреби учасників освітнього процесу. Опитування учнів підтверджують цей факт. 93,4% респондентів відмічають, що в школі їм безпечно та психологічно комфортно, здебільшого не почувуються в безпеці – 7,7%. Задоволені розкладом та режимом роботи 70,5% опитаних учнів, 25,4% переважно не задоволені, 17% повністю не задоволені. Детальніший аналіз показав, що невдоволення учнів викликане вимушеними та тимчасовими умовами навчання, пов'язаними із запровадженням військового стану, а саме навчанням у дві зміни. Адже укриття школи розраховане на 540 дітей, а навчається 1147, про що з учнями постійно проводиться роз'яснювальна робота дирекцією.

У закладі оприлюднюються критерії, правила та процедури оцінювання результатів навчання учнів. За результатами опитування з'ясовано: 61,2% здобувачів освіти отримують інформацію про критерії, правила та процедури оцінювання навчальних досягнень від педагогічних працівників на початку навчального року, семестру (також підтверджують педагогічні працівники), 34,6% – тільки в разі звернення до вчителя, 3,5% – не отримують.

Учителі акцентують увагу на досягненнях учнів, мотивують та підтримують бажання вчитися. У переважній більшості оцінювання здійснюється на засадах компетентнісного підходу, з урахуванням індивідуальних запитів при підборі завдань й аналізі виконаної роботи. Під час проведення навчальних занять педагоги заохочують учнів до самоаналізу. 91,7% здобувачів освіти вважають оцінювання результатів їхнього навчання справедливим, об'єктивним, неупередженим та добросовісним.

Отже, можна стверджувати, що в закладі сформовано об'єктивну систему оцінювання результатів навчання здобувачів освіти.

Учителі відстежують особистісний поступ здобувачів освіти, формують у них позитивну самооцінку, відзначають досягнення, підтримують бажання навчатися, запобігають побоюванням помилитися, що підтверджується спостереженнями за навчальними заняттями.

Анкетування здобувачів освіти показало, що вони отримують зворотний зв'язок щодо навчання від більшості педагогів шляхом пояснення та аргументації оцінювання, аналізу допущених помилок, визначення шляхів покращення результатів навчання, заохочення до подальшого навчання. 60,9% здобувачів освіти вважає, що оцінювання результатів їхнього навчання відбувається з метою визначення рівня знань, умінь і навиків, 20% - відстеження індивідуального поступу.

Педагоги дають можливість учням висловлювати власну думку, сприймають їхні погляди, підтримують ініціативи, створюють на заняттях атмосферу взаємоповаги, творчості, співпраці, мотивують до вивчення предмета, створюючи ситуацію успіху та ін.

Зворотний зв'язок здобувачі освіти отримують через пояснення та аргументацію оцінок, аналіз допущених помилок, визначення шляхів покращення результатів, заохочення до подальшого навчання, що також підтверджується їхніми відповідями в ході анкетування. 68,7% здобувачів освіти відповідально ставляться до навчання, усвідомлюють його важливість для подальшого життя, вважають, що школа цю відповідальність розвиває. Однак 3,8% здобувачів освіти вважають, що школа не готує випускників до життя, тому їх не цікавлять результати навчання.

Більшість педагогів використовує самооцінювання та взаємооцінювання здобувачів, надає час на обдумування відповідей, супроводжує відповіді уточнювальними запитаннями, відзначає досягнення. 82,4% здобувачів освіти відзначили, що результати навчання залежать винятково від їхньої праці та наполегливості, 23% вказали, що постійно, а 77% здебільшого здійснюють самооцінювання результатів своєї діяльності. Отже, заклад формує у здобувачів освіти навички само- та взаємооцінювання як основних аспектів формування оцінювання.

Організація харчування у 3О сприяє формуванню культури здорового харчування в учнів, що підтверджується результатами анкетування. 54% здобувачів освіти, які взяли участь в опитуванні вважають, що їжа смачна і корисна; 40,9% - не знають, бо не харчуються в шкільній їдальні; 2,1% - їжа несмачна. Щодо організації харчування, то зауваження були щодо відсутності великої перерви для харчування учнів старшої школи, але це вимушена міра через тимчасовий режим роботи школи у дві зміни.

У закладі освіти створюються умови для безпечного використання мережі Інтернет, в учасників освітнього процесу формуються навички безпечної поведінки в Інтернеті. 90,4% здобувачів освіти поінформовані закладом щодо безпечного використання мережі Інтернет.

СЗШ №90 планує та реалізує діяльність щодо запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу для створення безпечного освітнього середовища. Головною метою закладу є навчання дітей та дорослих безпечній взаємодії в освітньому процесі, а також захист дітей від насильства та зловживань з боку однолітків і дорослих (батьків, опікунів або працівників закладу освіти), для успішного налагодження таких відносин потрібна системність та спланованість. Таким чином, усі заходи, які проводять протягом навчального року, відповідають попередньо складеному плану виховної роботи та плану роботи закладу, вагома частина якого це саме антибулінгова політика. За результатами анкетування, переважна більшість учнів закладу не відчували проявів психологічного, фізичного чи економічного насилля, проте 10,7% – вказують, що були поодинокі випадки агресії чи кепкування за територією школи. Учні потребують додаткових роз'яснень тлумачення понять булінг та конфліктна ситуація.

У ЗО здійснюється аналіз причин відсутності здобувачів освіти на заняттях та вживаються відповідні заходи. Учніське самоврядування долучається до розроблення Плану заходів із запобігання та протидії булінгу разом із психологом та соціальним педагогом, пропонує ідеї заходів та допомагає їх реалізувати.

У закладі оприлюднено правила поведінки для здобувачів освіти. Ці правила спрямовані на формування позитивної мотивації в поведінці. 88,1% учасників освітнього процесу ознайомлені з ними та більшість дотримується їх, про це свідчать відповіді здобувачів освіти, однак, 7 % не завжди дотримуються їх.

Найбільше інформації щодо навчання та діяльності школи учні отримують від класного керівника – 91,5%, із сайту школи – 54,2%, із спільноти у соціальних мережах – 46,9%. Це підтверджується результатами опитування учнів щодо способів отримання інформації.

Згідно анкетування 75,5% учнів вважають керівництво закладу відкритим та доступним до спілкування.

Учасники освітнього процесу зазначають, що їхня думка враховується керівництвом закладу в процесі прийняття управлінських рішень. Їхня думка найчастіше враховується щодо тематики гуртків та оформлення і дизайну приміщень. У закладі освіти функціонує учнівське самоврядування, яке бере активну участь у житті школи. Представники учнівського самоврядування залучаються до вирішення питань щодо діяльності закладу, а саме: при написанні таких проєктів, як "Friendly school", проєкту «Реконструкція та ремонт спортивного залу», у благодійній акції «Обійми для Марічки», «Корок життя»; в організації освітніх та виховних заходів. Дирекція закладу враховує думку та побажання учнів. Наприклад, увесь контент на сторінці школи в соцмережі Instagram здобувачі освіти створюють самі; ідею проєкту для "Friendly school" обирали з тих, які запропонували учні 9-10-х класів.

За результатами опитування більша частина здобувачів освіти поінформовані про необхідність дотримання академічної доброчесності. Проте 44,8% учнів стверджують, що бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності, неприпустимість списування та плагіату, необхідність вказування джерел інформації (особливо в умовах дистанційного навчання) проводяться нерегулярно. У річному плані роботи закладу заплановано аналіз реалізації заходів щодо формування академічної доброчесності в учасників освітнього процесу.

Пропозиції щодо покращення освітнього процесу та комунікації:

- облаштування класних приміщень, оновлення бібліотечного фонду та поповнення бібліотеки сучасною літературою;
- облаштування в коридорах та/або у підвір'ї ЗО зон відпочинку;
- реконструкції спортивного залу та оновлення спортивного інвентаря (реалізація громадського проєкту);
- складаючи режим роботи школи, враховувати пропозиції учнівського самоврядування.