

## **Аналіз проведеного анкетування** про якість освіти й комунікації в школі серед учителів, пропозиції щодо покращення освітнього процесу та комунікації.

Режим роботи школи відповідає санітарно-епідеміологічним вимогам та регулюється чинними нормативними документами. Режим враховує потреби учасників освітнього процесу.

Переважає більшість вчителів (83,1%) цілком задоволена освітнім середовищем та умовами праці в закладі. Щодо мотиваційних заходів, які практикуються в школі, то близько 97,2% респондентів задоволені. Близько 93% опитаних вчителів відмічають, що психологічний клімат школи сприяє співпраці педагогів.

За результатами анкетування встановлено, що вчителі планують свою професійну діяльність. Календарно-тематичне планування розроблене відповідно до Державних стандартів, освітньої програми, інструктивно-методичних рекомендацій МОН України щодо викладання навчальних предметів з урахуванням мети, особливостей класу та індивідуальних особливостей здобувачів освіти, аналізують його та в разі потреби коригують. Обсяг запланованих годин не перевищує обсягу годин навчального плану освітньої програми закладу.

Результати проведеного опитування дають можливість стверджувати, що більшість учителів розробляє КТП на основі навчальної програми, частина – використовує готові КТП, 12 з 71 опитаного вказали, що самостійно розробляють навчальні програми на основі модельних, програми курсів. Проте результати анкетування показали, що, розробляючи КТП, вчителі використовують взірці, що пропонуються фаховими виданнями – 59,2%, рекомендації МОН – 97,2%, розробки з інтернет сайтів і блогів, які стосуються викладання конкретного предмету – 45,1%, власний досвід – 59,2%.

Учителі під час навчальних занять формують наскрізну компетентність вільного володіння державною мовою – 100%, здатність спілкуватися рідною мовою та іноземними мовами - 93,3%, інформаційно-комунікаційну компетентність – 93,3%, інноваційність - 90%. Переважає більшість використовує освітні технології, спрямовані на оволодіння здобувачами освіти такими ключовими компетентностями, як математична - 76,7%, навчання впродовж життя - 90%, культурна компетентність - 86,7%.

Педагогічні працівники використовують у своїй роботі елементи індивідуальних освітніх траєкторій (розроблення завдань, надання консультацій, проведення оцінювання результатів навчання), здійснюють аналіз їх ефективності.

При виникненні труднощів у здобувачів освіти під час вивчення навчальних предметів чи тем вчителі виявляють ініціативу та пояснюють навчальний матеріал у позаурочний час (лише за добровільною згодою учнів та їхніх батьків). Є план роботи з обдарованими учнями, який деталізує напрями діяльності (науковий, методичний, соціально-економічний та ін.) Більшість педагогів школи не поширює власного педагогічного досвіду, частина поширює в матеріалах та публікаціях на вебсайтах, виступах, на конференціях, 25,4% - поширює на освітніх онлайн-платформах. Більшість вчителів розробляє власні освітні ресурси, проте вони їх не опубліковують та застосовують лише в межах закладу.

Класні кімнати, кабінети початкової школи забезпечені інтерактивними засобами навчання, що дає можливість учителям розвивати навички використання інформаційно-комунікаційних технологій. У формі самоаналізу всі вчителі зазначили, що під час педагогічної діяльності використовують освітні ресурси (презентації, аудіо та відеозаписи) та розробляють власні як паперові, так й електронні (презентації, тести, наочність) та впроваджують в освітній діяльності ресурси, сервіси, мобільні додатки (Google, Viber, ZOOM MEET, CLASSROOM), які дозволяють створювати інтерактивні вправи, тести, вікторини, обговорення. Розвиток інформаційно-комунікаційних компетентностей педагогів у 3О забезпечений шляхом онлайн-навчання та самоосвіти вчителів на курсах, платформах («EdEra», «На урок», «Всеосвіта», «Prometheus», «Освіта ХХІ ст.»). На підставі викладеного вище можна констатувати, що використання сучасних освітніх технологій у закладі сприяє формуванню ключових компетентностей здобувачів освіти.

За результатами анкетування можна стверджувати, що педагогічні працівники забезпечують власний професійний розвиток, обираючи різні види, форми та напрями

підвищення рівня майстерності. Педагоги проходять навчальні курси на платформах «На урок», «Всеосвіта», «Prometheus», «EdEra», «Освіта XXI століття», а також долучаються до участі в конференціях, семінарах, тренінгах. За останні 3 роки тематикою для професійного зростання педагоги найчастіше обирали методичні аспекти викладання предметів та курсів (71,8%), використання інформаційно-комунікаційних технологій в освіті (49,3%). На засіданнях педагогічної ради розглядаються питання підвищення кваліфікації педагогічних працівників, приймаються рішення щодо визнання результатів підвищення кваліфікації вчителями.

Практично всі опитувані (98,3%) вважають, що в школі створені умови для постійного підвищення кваліфікації педагогів, їх чергової та позачергової атестації, добровільної сертифікації. 91,5% респондентів вказує на відсутність в школі перешкод щодо їх професійного зростання. Якщо ж такі перешкоди є, то це недостатня матеріально-технічна база (8,5%).

В оцінках щодо діяльності педагогічної ради школи переважна більшість респондентів вказує, що рада працює системно і ефективно, розглядаються актуальні питання діяльності, рішення приймаються колегіально - 94,9%, діяльність ради не заважає системі управлінської діяльності в школі – 74,5%. Вказали, що помітна відсутність активності у педагогічних працівників під час прийняття рішень (так/переважно так) – 27%, не погоджуються з цим – 72,8%.

Педагоги дотримуються академічної доброчесності та інформують учнів про дотримання цих правил – 64,3%. На інформаційних стендах у коридорах закладу є агітаційні й інформаційні матеріали щодо академічної доброчесності, учителі проводять роз'яснювальну роботу, підбирають завдання для письмових робіт, виховують на власному прикладі – 83,3%.

Аналіз анкетування педагогічних працівників показав, що для того, аби запобігти випадкам порушення академічної доброчесності серед здобувачів освіти, 84,5% опитаних регулярно проводять бесіди, 57,7% на навчальних заняттях дають такі завдання, що унеможливають списування, та знайомлять учнів з основами авторського права.

Більшість педагогічних працівників використовує форми роботи, спрямовані на формування партнерських взаємин (повага до особистості, доброзичливе й позитивне ставлення, довіра в стосунках, принципи соціального партнерства), застосовує особистісноорієнтований підхід у навчанні.

За результатами опитування можна зробити висновок, що у школі налагоджена конструктивна комунікація педагогічних працівників із батьками здобувачів освіти в різних формах та різними способами на засадах педагогіки партнерства, аналізується результативність проведених заходів та в разі необхідності вносяться корективи задля налагодження партнерства. Забезпечується постійний зворотний зв'язок (індивідуальні консультації з батьками – 85,9%, батьківські зустрічі – 64,8%, інше – 15,5%), що підтвердили опитані батьки.

Щодо випадків булінгу, то в школі реагують на звернення в 52,1% випадків, при тому, що у 46,5% - звернень не було. Переважна більшість респондентів (95,8%) вказують, що в школі проводиться навчальна, просвітницька робота за участі відповідних служб, органів, організацій з метою виявлення ознак булінгу та запобігання його проявам.

Усі педагогічні працівники зазначають, що в школі проводяться навчання, інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій, інструктажі з домедичної допомоги, розроблений алгоритм дій у разі нещасного випадку з учасниками освітнього процесу і усі його дотримуються.

Переважна більшість респондентів (96,6%) погоджуються з тим, що керівництво школи відкрите для спілкування, враховує пропозиції, надані працівниками щодо підвищення якості освітнього процесу (88%), підтримує ініціативи працівників щодо розвитку закладу і місцевої громади, забезпечує зворотній зв'язок щодо їхньої співпраці (93%), права педагогічних працівників дотримуються, застосовуються заходи, що допомагають адаптуватися педагогічним працівникам до змін умов праці. 84,7% опитуваних вважають, що можуть без побоювань висловлювати власну думку, навіть якщо вона не співпадає з позицією керівництва. Розбіжності які виникають між педагогічними працівниками та керівництвом вирішуються конструктивно - 91,5%.

## Пропозиції щодо покращення освітнього процесу та комунікації:

- сприяти залученню всіх учасників освітнього процесу до обговорення питань вдосконалення освітньої діяльності школи;
- враховувати конструктивні пропозиції учасників освітнього процесу при складанні розкладу навчальних занять, режиму роботи школи, розробленні освітньої програми;
- облаштування класних приміщень, оновлення бібліотечного фонду та поповнення бібліотеки сучасною літературою;
- заборона використання мобільних телефонів під час освітнього процесу;
- проводити неформальні зустрічі батьків та вчителів для покращення комунікації.